

Vi beklagar att den levererade varan inte uppfyllt era krav. För att få en så smidig och snabb hantering som möjligt ber vi er fylla i detta formulär och kontakta vår kundtjänst på telefon 010-45 20 000 för att få ett returordernummer. Alternativt så skickar ni det ifyllda formuläret till [info@presto.se](mailto:info@presto.se) en bekräftelse kommer tillbaka till er med returordernummer och där efter kan gods som ska returneras skickas till oss. Formuläret ska bifogas med godset och samtliga kollin ska vara märkta med returordernumret. Tack för hjälpen!

Kunduppgifter – Fylls i om avvikelserna identifierats hos en extern kund		
Företag:	Kundnummer:	Returordernummer
Kontaktperson:	Telefon:	E-mail:

Referens Presto – Fylls i om reklamationen gått via vår serviceorganisation		
Kontaktperson Presto:	Telefon:	Region/Servicedepå:

Art.nr.	Produkt/artikel	Antal

Beskriv orsak till reklamationen så utförligt som möjligt och hänvisa till eventuella bilagor.

---

---

---

Önskade åtgärder:  ersättningsvara  kreditering  avräkning från lager (avser Presto lager)  annat:

---

---

---

-----  
**Prestos interna noteringar.**

Returorder registrerad  Ersättningsleverans skickad till kund  Kund krediterad

Gods ankommet och inlevererat, kundtjänst informerade  Ärendet registrerat i C2, nr: \_\_\_\_\_

Beslut om korrigerande åtgärder noteras i C2

**Kommentar:**

---

---

---